



Memoria

2021

**Aprobada por la Junta de Gobierno del Organismo Autónomo Foral
KABIA**

Donostia, 28 de julio de 2022

ÍNDICE

1. DATOS SOBRE EL SERVICIO	1
1.1. SERVICIOS	1
1.2. PERSONAS USUARIAS	2
1.2.1 Centros de día.....	5
1.2.2 Residencias	7
1.2.3 UPSI	8
1.2.4 Estancias temporales.....	9
2. COVID-19.....	10
2.1. IMPACTO DE LA PANDEMIA.....	10
2.2. CENTRO COVID DE ORDIZIA Y EVOLUCIÓN.....	13
2.3. PLAN COVID-19	14
3. PROCESO DE CONVERGENCIA E INTEGRACIÓN DE LA ÚLTIMA RESIDENCIA	14
4. GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	166
4.1. GASTOS	166
4.2. INGRESOS.....	177
ANEXO. PLAN DE GESTIÓN DE KABIA: NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.....	188

El año 2021 ha sido especial debido a la situación de emergencia sanitaria, un año diferente si se compara con 2020 pero en el que no ha podido restablecerse la normalidad. En esa situación, ha sido necesario continuar con las actuaciones y planificaciones específicas de KABIA, cumpliendo en todo momento las directrices marcadas por los organismos competentes y trabajando en coordinación con ellos. El objetivo prioritario ha sido el cuidado y protección de las personas residentes, para lo cual, por un lado, se ha dotado de recursos adecuados y medidas de protección a los trabajadores/as y, por otro, se han empezado a dar pasos graduales hacia la normalidad.

En cuanto a la integración de nuevas residencias, el 1 de noviembre se incorporó la decimosexta residencia a la estructura de KABIA; concretamente, la residencia Santa María Magdalena de Hernani.

1. DATOS SOBRE EL SERVICIO

Hasta noviembre de 2021 KABIA gestionaba 15 residencias, y a partir de noviembre de ese año fueron 16, tras la integración de la Residencia de Hernani.

1.1. SERVICIOS

La siguiente tabla recoge los servicios gestionados por KABIA en 2021. Cabe citar que debido a la situación de pandemia los servicios de estancia diurna de Irun y Villabona han continuado suspendidos.

Residencia	Plazas básicas	Plazas UPSI	Plazas residenciales total	Plazas centros de día	Plazas apartamentos tutelados
Andoain	95	-	95	-	-
Arrasate	104	-	104	-	-
Azkoitia	54	14	68	20	12
Bergara	81	18	99	-	-
Eibar	95	-	95	-	-
Elgoibar	48	-	48	-	-
Errenteria	127	15	142	-	-
Hernani	79	32	111	60	-
Irun	70	-	70	15	-
Lasarte-Oria	42	15	57	25	-
Oñati	68	15	83	30	-
Ordizia	58	-	58	-	-
Pasaia	40	-	40	15	-
Tolosa	147	-	147	-	-
Villabona	39	-	39	4	-
Zumaia	52	-	52	-	-
Total	1199	109	1308	169	12

Una de las medidas adoptadas para hacer frente a la situación de emergencia sanitaria ha sido no ocupar algunas plazas en las residencias.

1.2. PERSONAS USUARIAS

KABIA ha atendido a 1894 personas en 2021.

En cuanto al número de altas y bajas, ha habido 596 bajas y 707 altas. La emergencia sanitaria ha obligado a paralizar algunos ingresos en algunos momentos. No obstante, las plazas vacías generadas por la pandemia han ido ocupándose a lo largo del año 2021.

La siguiente tabla muestra los movimientos de altas en cada servicio:

Centro de día	Residencia	UPSI	Estancias temporales	TOTAL
132	438	47	90	707

El perfil predominante entre las personas usuarias de KABIA es el siguiente: mujer con una edad media de 86.7 años y con dependencia severa.

El 71% de las personas atendidas por KABIA son mujeres. En cuanto a la edad media de las personas usuarias, las mujeres son mayores que los hombres: 86.7 y 82.6 años de edad media, respectivamente.

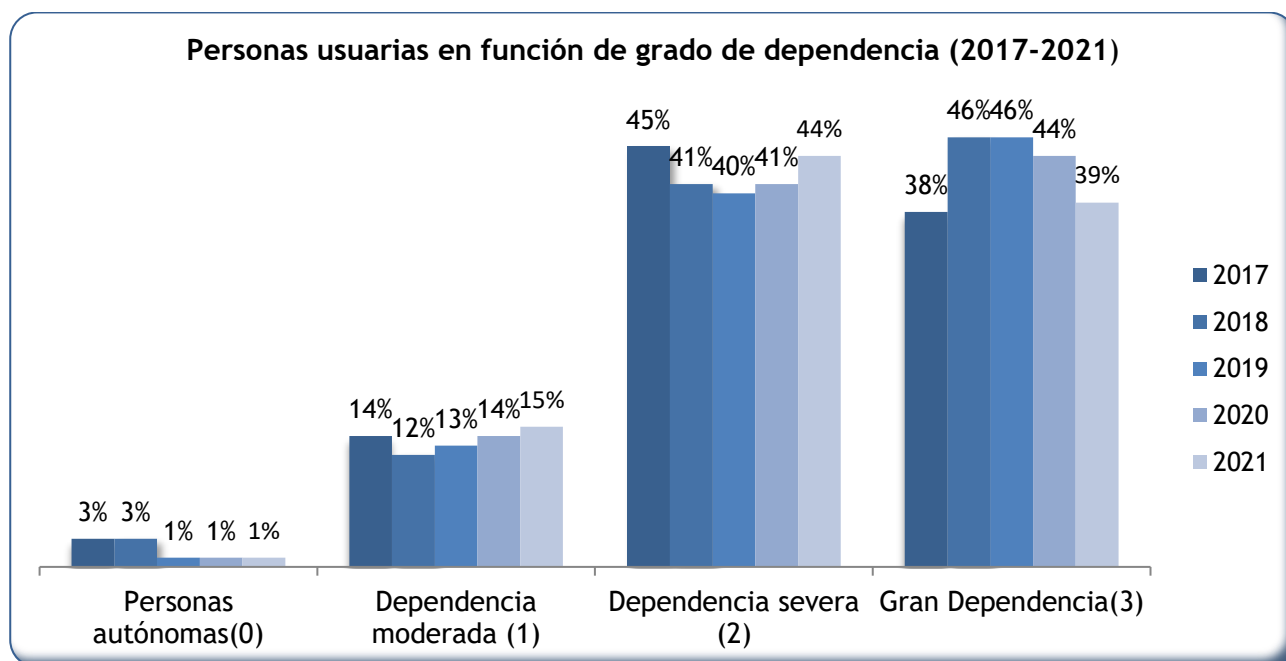
		SEXO	
	SERVICIO	MUJER	HOMBRE
ANDOAIN	RESIDENCIA	88,3	84,4
ARRASATE	RESIDENCIA	86	82,4
AZKOITIA	RESIDENCIA	86,1	82,3
	CENTRO DE DÍA	82	81,6
	UPSI	89,6	67
BERGARA	RESIDENCIA	87,8	84,5
	UPSI	85,8	85
EIBAR	RESIDENCIA	88,6	84,5
ELGOIBAR	RESIDENCIA	87,7	80,9
ERRETERIA	RESIDENCIA	87	84,4
	UPSI	87,8	80,8
HERNANI	CENTRO DE DÍA TEMPORAL	84	86
	RESIDENCIA	87,7	81
	CENTRO DE DÍA	84,2	85,9
	UPSI	83,2	83,4
IRUN	RESIDENCIA	88,1	83,4
LASARTE-ORIA	RESIDENCIA	86,5	84,1
	CENTRO DE DÍA	86,1	83,8
	UPSI	86	80
OÑATI	RESIDENCIA	88,4	82,1
	CENTRO DE DÍA	84,9	79,8
	UPSI	85,7	89,5
ORDIZIA	ESTANCIAS TEMPORALES	88,6	81,6
	RESIDENCIA	90,3	81,6
PASAIA	RESIDENCIA	87,1	80,8
	ESTANCIAS DIURNAS	85,9	85
TOLOSA	RESIDENCIA	88,7	81,5
VILLABONA	RESIDENCIA	89,4	83,5
ZUMAIA	RESIDENCIA	87,8	84,1

En general se observa que la edad media de las personas usuarias que reciben los servicios de KABIA no varía mucho durante los últimos años. En todos los casos las mujeres son más longevas.

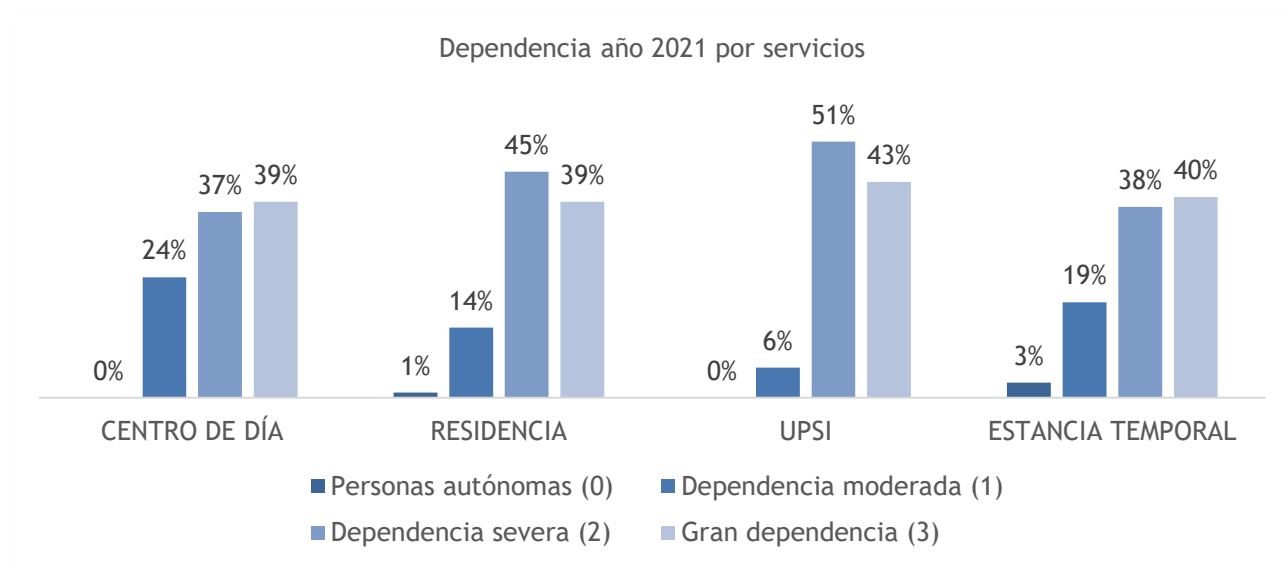
2017		2018		2019		2020		2021	
M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
86	82	87	83	87	83	88	83	87	83

(M) Mujeres / (H) Hombres

En cuanto al grado de dependencia, es mayor la proporción de personas con dependencia severa o gran dependencia. Se mantiene la tendencia de años anteriores, aunque con un descenso en la proporción de personas con gran dependencia y un incremento de la dependencia severa. Eso puede deberse a un cambio en el perfil de las personas de las listas de espera, debido a la pandemia.



Diferenciando las personas usuarias de cada servicio, prevalecen las personas con dependencia severa, tal como puede verse en la siguiente tabla:



Los siguientes puntos especifican el perfil de la persona usuaria de cada servicio.

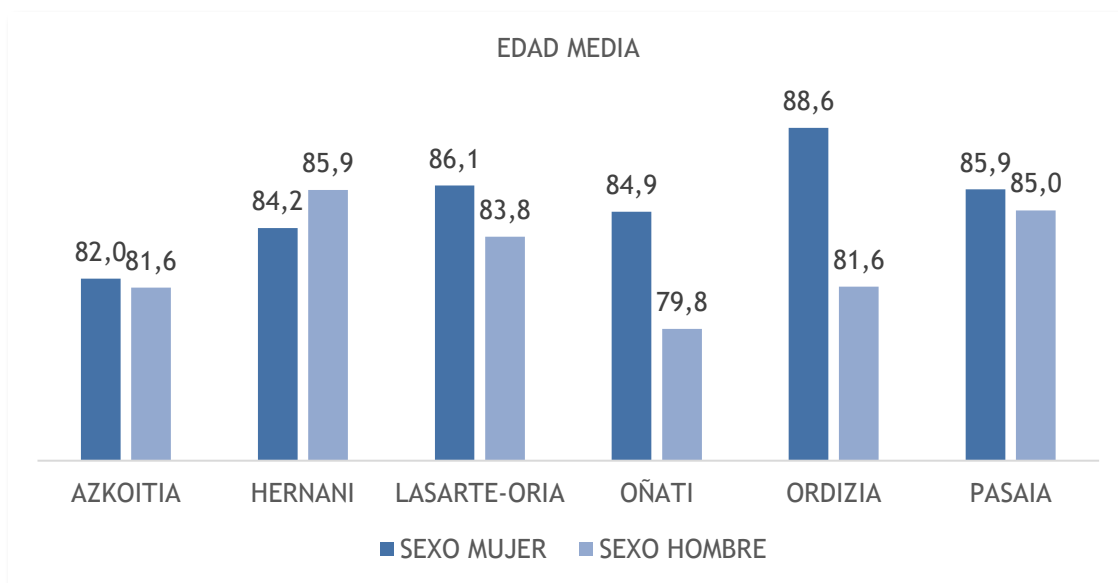
1.2.1 Centros de día

En 2021 se ha atendido a un total de 232 personas.

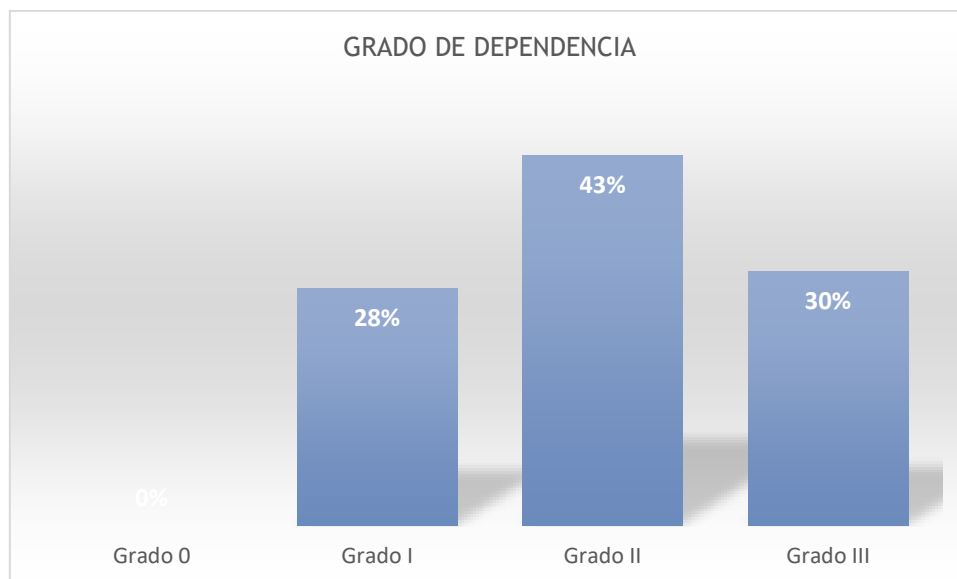
Centros	Azkoitia	Hernani	Lasarte-Oria	Oñati	Pasaia	TOTAL
Personas atendidas	18	87	34	47	15	201

El perfil de la persona usuaria es mujer de 84 años.

Intervalo de edad	Azkoitia	Hernani	Lasarte-Oria	Oñati	Pasaia	TOTAL
<65	1	0	0	0	0	1
65-75	2	6	2	12	1	23
76-85	8	39	14	15	7	83
86-95	7	41	18	20	5	91
95>	0	1	0	0	2	3
Media	82	83	85	83	86	83,8

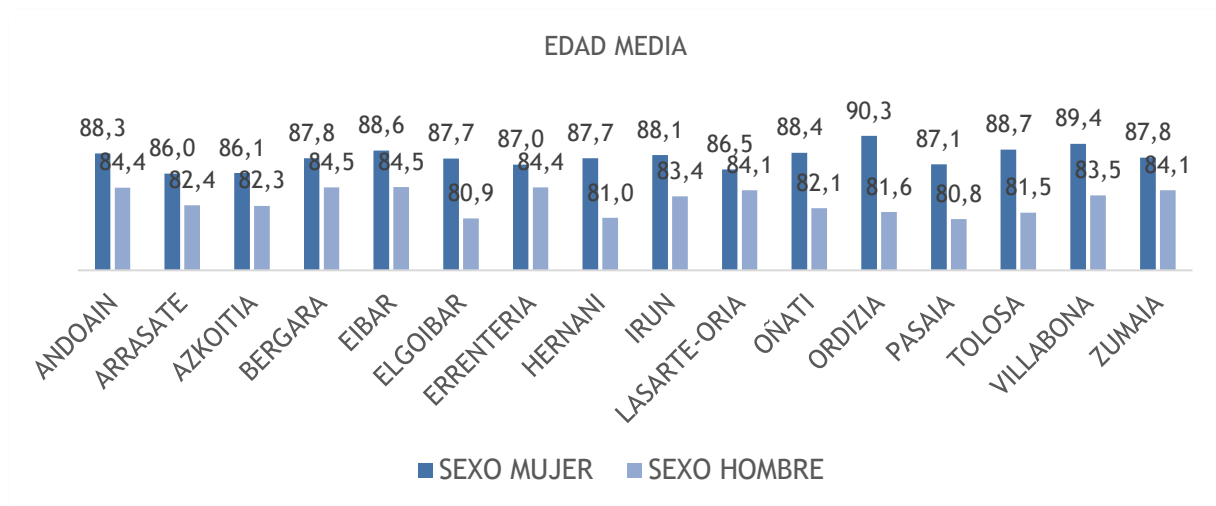


En cuanto al grado de dependencia de las personas usuarias, el 43% tiene una dependencia de grado II, y el perfil de las personas usuarias de los centros de día durante el 2021 ha sido el de gran dependencia. Ver el siguiente gráfico:

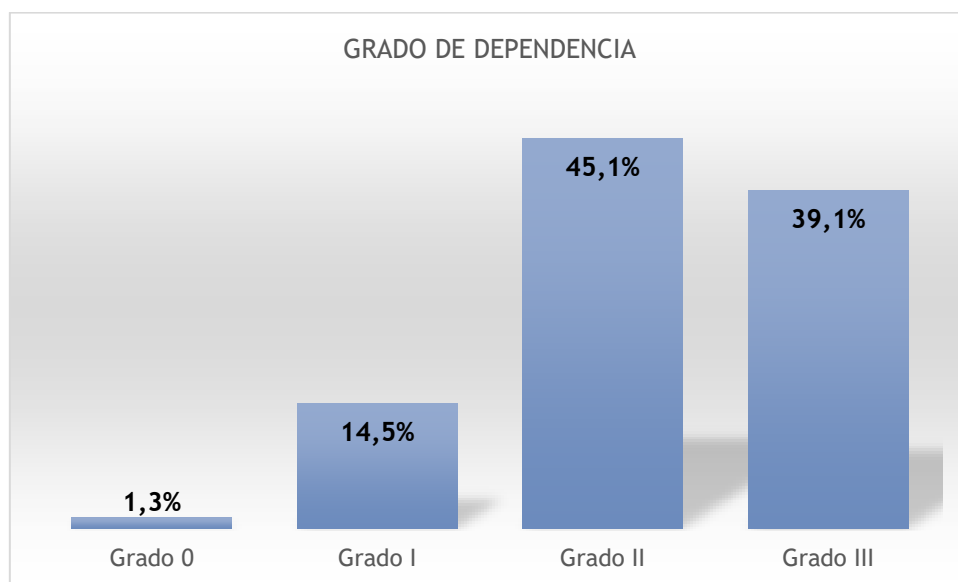


1.2.2 Residencias

Se ha atendido a un total de 1416 personas. El perfil de las personas residentes es mujer de 85 años con gran dependencia.

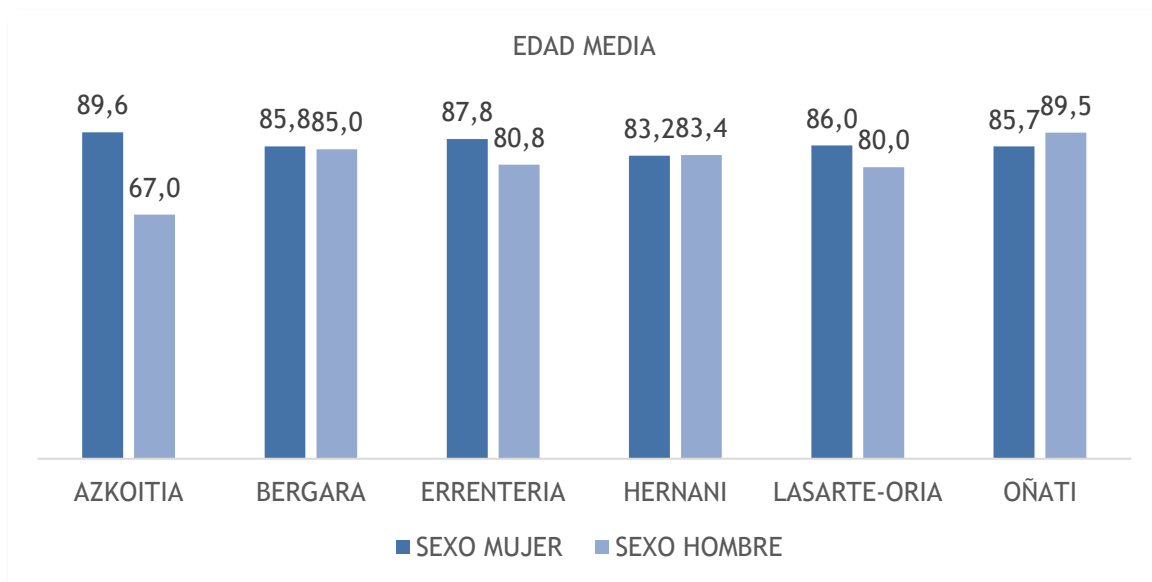


En cuanto al grado de dependencia de las personas residentes, el 45% tiene una dependencia de grado II, y el perfil de las personas usuarias de las residencias durante el 2021 ha sido el de dependencia severa. Ver el siguiente gráfico:

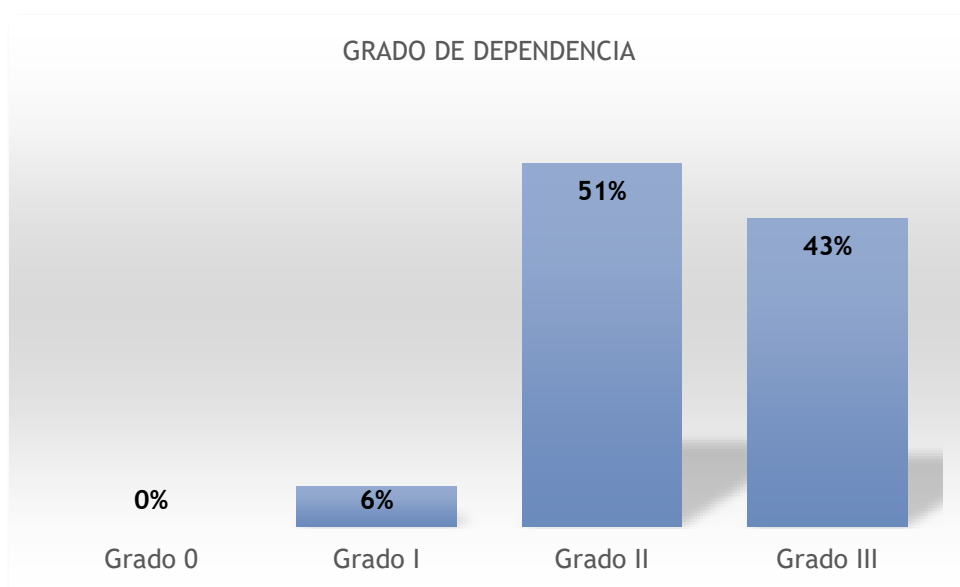


1.2.3 UPSI

En 2021 se ha atendido a un total de 143 personas en las UPSIs. El perfil de las personas usuarias es mujer de 84 años con gran dependencia.

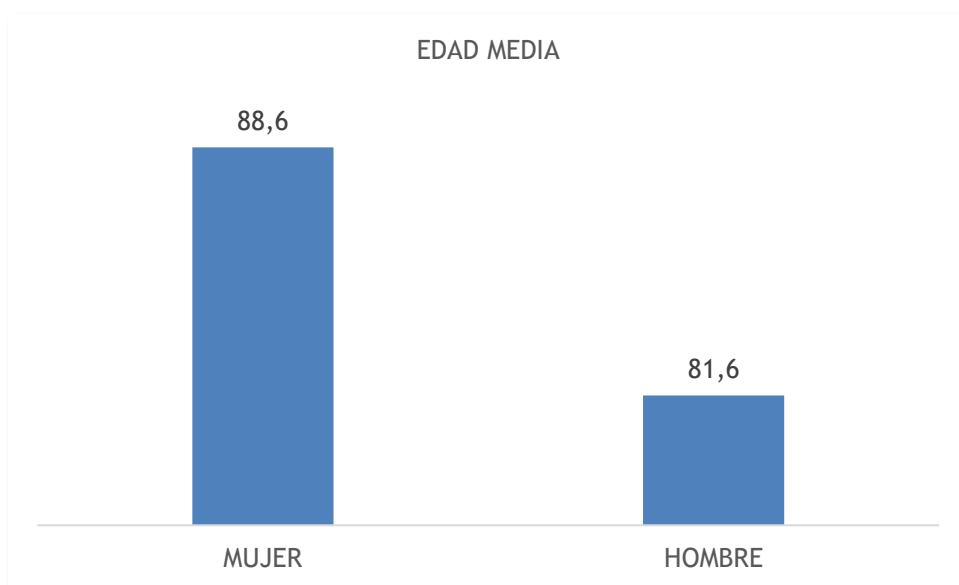


En cuanto al grado de dependencia de las personas usuarias, el 51% tiene una dependencia de grado II, y el perfil de las personas usuarias de las UPSIs durante el 2021 ha sido el de dependencia severa. Ver el siguiente gráfico:

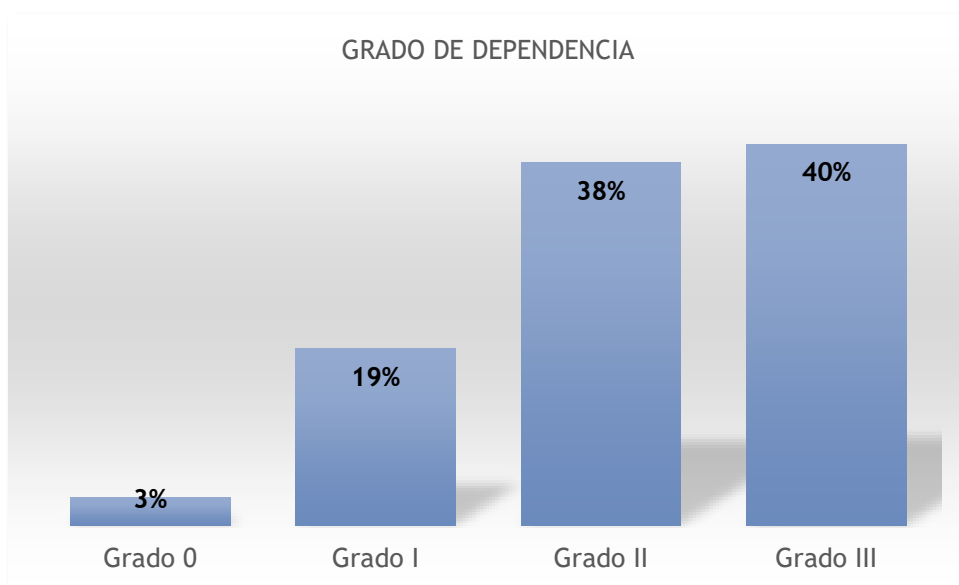


1.2.4 Estancias temporales

Tras la interrupción del servicio debido a la pandemia, en 2021 se ha reanudado el servicio de estancias temporales en la residencia de Ordizia. En total se ha atendido a 97 personas; el 33% durante la época estival. El perfil de la persona usuaria es mujer de 85 años con gran dependencia.



En cuanto al grado de dependencia de las personas usuarias, el 40% tiene una dependencia de grado III, y el perfil de las personas usuarias del servicio de estancias temporales durante el 2021 ha sido el de gran dependencia. Ver el siguiente gráfico:



2. COVID-19

Debido a la pandemia, KABIA ha estado inmerso en un proceso de adaptación continuo y ha tenido que implementar los recursos necesarios para hacer frente a la situación de emergencia sanitaria, en colaboración con la Diputación Foral de Gipuzkoa. Consiguientemente, diversos proyectos e iniciativas previstas para el 2021 han tenido que aplazarse o suspenderse.

Los protocolos contra el COVID y los procesos de gestión de las residencias han ido adecuándose en función de la situación sanitaria.

El año empezó con gran ilusión debido a la llegada de la vacuna contra el COVID, y aunque ello contribuyó a aliviar la situación en las residencias, no se restableció totalmente la normalidad y siguieron aplicándose distintas medidas de prevención como la sectorización, el uso de los EPIs, el estricto control de visitas y salidas, etc.

2.1. IMPACTO DE LA PANDEMIA

Este apartado recopila diversos datos sobre el impacto del COVID-19 en la actividad de KABIA. A inicios del 2021 estábamos inmersos en la tercera ola de la pandemia, a la que seguirían tres más. En abril llegó la cuarta ola. La quinta ola llegó en verano, concretamente a finales de julio, y la última ola del año empezó hacia noviembre y adquirió gran fuerza en diciembre.

En cuanto a la primera ola del año (iniciada a finales de 2020), los primeros casos positivos del año se registraron en la Residencia Iurreamendi de Tolosa, aunque a finales del 2020 ya se habían dado algunos casos en otras residencias de KABIA, algunos de los cuales dados de alta para principios del año. Por tanto, esa ola afectó a más de una residencia de KABIA.

La cuarta ola (abril) no afectó a ninguna de las residencias de KABIA. La ola del verano (quinta ola), sin embargo, afectó a tres residencias: Irun, Villabona y Lasarte. La enfermedad impactó por primera vez en la Residencia de Irun y falleció el 33% de las personas contagiadas (que padecían otras patologías).

La sexta ola, y última de 2021, empezó a expandirse hacia noviembre y fue la ola con mayor impacto en cuanto a contagios en las residencias. En diciembre se dio un incremento continuo de casos en las residencias, y en las de Zumaia y Arrasate se registraron los primeros casos.

De marzo a julio no se registró ningún caso en las residencias de KABIA. Durante el 2021 las residencias de Azkoitia, Hernani (tras su integración en KABIA) y Ordizia no tuvieron ningún caso.

Aunque en 2021 sufrimos el impacto de cuatro olas, si comparamos sus datos con los de 2020 vemos que se registró un menor número de personas contagiadas y de fallecidas, debido a un mayor control de la enfermedad gracias a la vacuna y a las medidas de prevención.

La siguiente tabla muestra los datos de personas usuarias.

RESIDENTES			
<i>Residencia</i>	<i>Casos positivos</i>	<i>Fallecidos/as</i>	<i>Curados/as</i>
	<i>Número</i>	<i>Número</i>	<i>Número</i>
Enero-Febrero			
Andoain (San Juan Bataiatzailea)	0	0	2
Hernani (Santa M ^a Magdalena)C.D	0	0	2
Oñati (San Martín)	0	1	3
Tolosa (Iurreamendi)	6	1	5
Agosto-Septiembre			
Irun (Ama Xantalen)	18	6	12
Billabona (Santiago) E.Z.	8	0	8
Lasarte-Oria (Atsobakar)	1	0	1
Noviembre-Diciembre			
Eibar (San Andres)	1	0	1
Arrasate (Iturbide)	14	0	13
Azkoitia (San Jose)	1	0	1
Bergara (Mizpirualde)	4	0	2
Errenteria (Jesusen Bihotza)	2	0	0
Hernani (Santa M ^a Magdalena)C.D	2	2	0
Lasarte-Oria (Atsobakar)	5	0	2
Oñati (San Martín)	8	0	0
Oñati (San Martín) C.D.	4	0	1
Pasaia (San Pedro)	4	0	0
Zumaia (San Juan)	20	0	0
Total			
Total 2021	98	10	53
Total 2020	341	96	245

CD: centro de día

Fuente: KABIA y Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, 31/12/2021.

Si se comparan los datos de los trabajadores/as con los de las personas usuarias, vemos que sus tasas de contagio son similares en 2020 y 2021. Las distintas olas impactaron tanto en la sociedad en general como en las residencias, y el aumento de casos se produjo fuera y dentro de ellas. Asimismo, se autorizaron las visitas en el exterior de las residencias.

La siguiente tabla muestra los casos positivos registrados entre los trabajadores/as de cada residencia:

<i>Residencia</i>	<i>Casos positivos</i>
	<i>Número</i>
<i>Enero-febrero</i>	
Arrasate (Iturbide)	1
Eibar (San Andres)	1
Hernani (Santa M ^a Magdalena)	5
Irun (Ama Xantalen)	2
Lasarte-Oria (Atsobakar)	3
Tolosa (Iurreamendi)	1
Zumaia (San Juan)	1
<i>Abril-junio</i>	
Azkoitia (San Jose)	1
Bergara (Mizpirualde)	1
Errenteria (Jesusen Bihotza)	1
Hernani (Santa M ^a Magdalena)	1
Lasarte-Oria (Atsobakar)	1
Tolosa (Iurreamendi)	2
<i>Julio-septiembre</i>	
Andoain (San Juan Bataiatzailea)	3
Arrasate (Iturbide)	1
Eibar (San Andres)	3
Elgoibar (San Lazaro)	1
Errenteria (Jesusen Bihotza)	1
Hernani (Santa M ^a Magdalena)	2
Irun (Ama Xantalen)	7
Lasarte-Oria (Atsobakar)	1
Oñati (San Martín)	2
Villabona (Santiago)	3
<i>Octubre-diciembre</i>	
Andoain (San Juan Bataiatzailea)	6
Arrasate (Iturbide)	10
Azkoitia (San Jose)	1
Bergara (Mizpirualde)	10
Eibar (San Andres)	7
Elgoibar (San Lazaro)	6
Errenteria (Jesusen Bihotza)	8
Hernani (Santa M ^a Magdalena)	5
Irun (Ama Xantalen)	4
Lasarte-Oria (Atsobakar)	14
Oñati (San Martín)	10
Oñati (San Martín)	4
Tolosa (Iurreamendi)	9
Villabona (Santiago)	5
Zumaia (San Juan)	7
Total 2021	151
Total 2020	189

CD: centro de día

Fuente: KABIA y Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, 31/12/2021.

2.2. CENTRO COVID DE ORDIZIA Y EVOLUCIÓN

La crisis sanitaria de la COVID-19 obligó a atender los casos positivos diagnosticados en las residencias fuera de las mismas. El objetivo fue mantener, en la medida de lo posible, la vida normal en las residencias, para lo cual, en colaboración con la Diputación Foral de Gipuzkoa, en otoño de 2020 se habilitó la Residencia San Jose de Ordizia como centro de aislamiento.

Durante el primer periodo comprendido entre el 16 de octubre de 2020 y el 17 de marzo de 2021 (ver los distintos periodos en la siguiente tabla), el centro COVID de Ordizia atendió a 195 personas, con una edad media de 83 años, y la estancia media fue de 17 días. El 81% de las personas atendidas fueron mujeres y el 19% hombres.

A partir del 18 de marzo de 2021, estos fueron los distintos periodos desarrollados en el centro:

		TIPO DE ESTANCIA/SERVICIO		
	PERIODOS	CENTRO COVID	TEMPORALES	PLAZAS PERMANENTES
1	16.10.2020-10.03.2021			
2	11.03.2021-19.05.2021			
3	20.05.2021-28.06.2021			
4	29.06.2021-25.07.2021			
5	26.07.2021-05.10.2021			
6	06.10.2021-18.01.2022			

- **Estancias temporales:**

Las estancias temporales son un servicio que se ofrece durante todo el año. Sus objetivos son que la persona cuidadora: a) Pueda disponer de un tiempo para el descanso, la recuperación, el ocio y, en general, el autocuidado y el desarrollo personal o, asimismo, para hacer frente a una situación de urgencia que le impida cumplir sus funciones de custodia. b) Realizar un menor esfuerzo asociado a las tareas de cuidado, previniendo situaciones de sobrecarga y de estrés, así como posibles deterioros en la salud de la persona cuidadora.

97 personas han sido atendidas por el servicio de estancias temporales. El perfil de la persona usuaria es mujer de 86 años con gran dependencia. Las estancias han tenido una duración media de 34 días.

- **Estancias permanentes:**

Son las plazas fijas de la residencia. A las 20 personas residentes que permanecían en otras residencias debido a la apertura del centro COVID de Ordizia se les ofreció volver a su residencia de origen, y 14 de esas personas eligieron esa opción. A continuación, se produjeron distintos movimientos en estas plazas, dando como resultado un perfil de mujer de 90 años con gran dependencia.

2.3. PLAN COVID-19

Durante el 2021 las residencias han continuado adaptándose a los cambios constantes que se han producido en los distintos protocolos y directrices.

La necesidad de adaptación a la “nueva normalidad” ha supuesto una reorganización de las residencias con el fin de acoger las visitas de las familias y garantizar las salidas de las personas residentes. A fin de cumplir las medidas de seguridad contra la COVID-19, las residencias han tenido que adecuar sus instalaciones y realizar distintas inversiones, como los lectores del código QR del certificado de vacunación. Además, en función de la situación epidemiológica de cada residencia, municipio o comarca, han tenido que restringirse o interrumpirse las visitas y salidas, lo que ha generado situaciones difíciles.

Durante la denominada “nueva normalidad” hemos ido recuperando distintas acciones exteriores de dinamización, como la participación de personas voluntarias y de grupos culturales del municipio, eventos especiales y demás acciones, por sectores y adoptando las medidas necesarias en cada momento.

En cuanto a la gestión del personal, hemos seguido trabajando en el ámbito de la prevención laboral, desarrollando distintos protocolos y directrices. En enero dio comienzo la vacunación tanto de las personas residentes como de los trabajadores/as, lo que requirió una labor de coordinación entre cada residencia y Osakidetza. Asimismo, ha sido necesario alimentar la aplicación GIZANET mediante la información comunicada diariamente por los trabajadores/as, y dicha aplicación ha servido para, además de controlar el proceso de vacunación, obtener los volantes necesarios para realizar las pruebas de saliva programadas periódicamente. También ha sido necesario responder a la demanda de EPIs (equipo de protección individual), llevar a cabo una labor de sectorización y, en general, adaptarse a las normativas, procedimientos y directrices aprobadas para hacer frente a la situación de crisis y a sus cambios.

3. PROCESO DE CONVERGENCIA E INTEGRACIÓN DE LA ÚLTIMA RESIDENCIA

16 residencias en KABIA: fin del proceso de integración

El 1 de noviembre de 2021 la Residencia Santa María Magdalena de Hernani se incorporó a KABIA poniendo fin al proceso de integración iniciado en 2015. Dicha integración no pudo llevarse a cabo antes debido a que la residencia estuvo inmersa en dos procesos de selección. El final de año fue complicado, ya que, además de ser una residencia de grandes dimensiones, contaba con un gran número de trabajadores/as funcionarios, lo que dificultó la adaptación. Además, debido a unas obras llevadas a cabo en el edificio por los Servicios Sociales Municipales de Hernani, tuvieron que compartirse temporalmente las instalaciones de las oficinas, lo que dificultó en gran medida el trabajo de los trabajadores/as. Finalmente, la situación generada por la variante Omicron hacia finales de año y principios de 2022 complicó aún más el proceso de adaptación.

Estructura de los Servicios Centrales

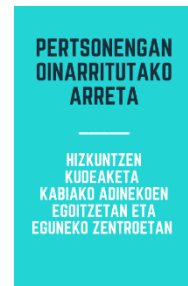
La creación de un grupo de trabajo en el área asistencial dentro de los Servicios Centrales de KABIA ha sido determinante a la hora de apoyar a las residencias y llevar a cabo un seguimiento más adecuado de sus actividades, y será esencial para encauzar el proceso de convergencia de las residencias. También han sido reforzadas otras áreas, pero la integración de la residencia de Hernani ha dado prioridad al proceso de adaptación.

En cuanto a la gestión de la plantilla, la ley 20/2021 aprobada el 28 de diciembre de 2021 tendrá una gran repercusión en KABIA durante los próximos años.

Gestión lingüística y atención centrada en la persona

En lo que respecta a la igualdad lingüística, en colaboración con la Dirección de Igualdad Lingüística se ha elaborado y publicado en distintos formatos (versión extensa, tríptico y video) el documento “Atención centrada en las personas: gestión de las lenguas en residencias y centros de día de personas mayores de KABIA”. El documento defiende la necesidad del cuidado de calidad y de la atención centrada en las personas, que no pueden entenderse sin tener en cuenta la igualdad lingüística. Para muchas personas usuarias es fundamental recibir la asistencia que necesitan en su primera lengua; en el caso de muchas de ellas, en euskera. Garantizar la atención y la comunicación en la lengua propia permite a las personas mayores vivir con mayor autonomía y dignidad.

Con el fin de difundir su mensaje, el documento ha sido distribuido a diferentes agentes estratégicos: escuelas de formación profesional, residencias, trabajadores/as, empresas de servicios, sindicatos, universidades, técnicos de normalización del euskera, etc.



El nivel de cumplimiento de los objetivos anuales recogidos en el plan de gestión 2021 se incluye en el anexo.

4. GESTIÓN DEL PRESUPUESTO

4.1. GASTOS

La siguiente tabla recoge los gastos efectuados por el organismo autónomo KABIA durante 2021.

Capítulo	Prev. inicial	Prev. final	Obligaciones aprob.	
			€	%
1. Gastos de personal	16.265.737	13.888.496	11.450.689	82,2
2. Gastos ordinarios	40.870.279	42.870.279	40.613.052	94,7
6. Inversiones reales	1.000.000	1.557.241	1.182.179	75,9
Gastos total	58.136.016	58.136.016	52.215.920	91,3

Dado que la incorporación de la residencia de Hernani se produce el 1 de noviembre de 2021, se prevén excedentes en el capítulo 1 y nuevas necesidades en el capítulo 2 y 6. Consiguientemente, se realiza una habilitación y transferencia de crédito tras el visto bueno del Departamento de Hacienda. 2.377.241 euros del capítulo 1 se transfieren al capítulo 2 (2.000.000€) y capítulo 6 (377.241 €).

En cuanto a la liquidación del presupuesto, se ha liquidado el 91,3% del mismo. La mayor proporción de gasto se registra en el capítulo segundo, especialmente debido a los gastos fijos derivados de los contratos de servicios y suministros de residencias. A pesar de esa habilitación de crédito, el resultado del presupuesto indica que la previsión ha sido bastante exacta.

El gasto realizado en el capítulo sexto supone el 75,9% del presupuesto, proporcionalmente el menor de todos los capítulos, pero se consigue aumentar el porcentaje de inversión respecto al año 2020. La principal dificultad en las inversiones se centra en la tramitación que genera el desarrollo de las licitaciones.

La siguiente tabla recoge los distintos tipos de inversiones realizados en cada residencia.

La Residencia de Hernani se incorpora a KABIA el 1 de noviembre de 2021, lo que conlleva la renovación del equipamiento informático. En el caso de Andoain, la inversión se destina a la mejora del sistema de generación energética, mediante la sustitución de la caldera existente por una nueva caldera más eficiente y la rehabilitación de la instalación solar térmica. Esta inversión se realiza mediante un convenio de colaboración con el Departamento de Medio Ambiente y Obras Hidráulicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa. La inversión realizada en la Residencia de Tolosa se centra en la renovación de las redes de saneamiento exteriores.

Inversiones: inmovilizado material	Maquinaria y equipos	Vehículo	Mobiliario	Equipamiento informático	Construcciones	Total
Servicios centrales	1.852	15.911	11.704	121.837	0	151.304
Andoain	256.822		19.259	272	4.726	281.079
Arrasate	8.002		11.289	272	0	19.563
Azkoitia	36.472		11.071	0	10.259	57.802
Bergara	18.612		14.055	272	41.233	74.172
Eibar	11.721		25.785	272	52.081	89.859
Elgoibar	2.503		191	0	0	2.694
Errenteria	20.668		11.991	136	0	32.795
Hernani	4.504		1.111	7.926	0	13.541
Irun	21.747		74.533	272	0	96.552
Lasarte-Oria	10.855		9.579	0	0	20.433
Oñati	38.412		4.957	0	0	43.369
Ordizia	11.719		462	0	0	12.181
Pasaia	11.581		25	0	0	11.606
Tolosa	161.003		33.380	545	0	194.928
Villabona	5.342		23.028	0	5.940	34.310
Zumaia	14.738		31.253	0	0	45.990
Gutzira / Total	636.553	15.911	283.674	131.804	114.238	1.182.179

4.2. INGRESOS

Los ingresos de KABIA durante el año 2021 quedan reflejados en la siguiente tabla:

Capítulo	Previsión inicial	Prev. final	Derechos reconocidos netos	
			€	%
3. Tasas y otros	18.799.052	18.799.052	16.079.843	85,5
4. Transferencias ordinarias	38.336.964	37.959.723	37.579.194	99,9
7. Transferencias de capital	1.000.000	1.557.241	1.557.227	100
Total ingresos	58.136.016	58.316.016	55.216.264	94,7

La principal cantidad corresponde a la recibida por transferencias ordinarias.

ANEXO. PLAN DE GESTIÓN DE KABIA: NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Los colores tienen un significado concreto en cuanto a nivel de cumplimiento de las acciones del plan de gestión:

No realizada
 Iniciada, sin finalizar
 Objetivo anual cumplido

Objetivos estratégicos	Líneas de trabajo	Nivel de cumplimiento
SER REFERENTE EN LA OFERTA DE SERVICIO		
Prestación del servicio centrado en la persona en todas las residencias	Adaptación al nuevo modelo de atención de la Diputación, situando la calidad de vida de las personas en el centro	
	Impulso mediante las TICs a la comunicación y a las actividades con las personas usuarias	
	Impulso a la participación de las personas usuarias y familiares	
Prevención y actuación en las emergencias sanitarias	Cumplimento del plan COVID	
	Aprendizajes de la emergencia sanitaria e identificación de debilidades	
Impulso a la igualdad lingüística y de género	Seguir fortaleciendo el euskera como lengua de trabajo, servicio y comunicación	
	Trabajo a favor de la igualdad de mujeres y hombres	
Colaboración con proveedores estratégicos	Coordinación y comunicación con empresas de servicios	
	Establecer criterios de relación con las residencias de gestión integral	
Mantenimiento adecuado de las instalaciones de las residencias	Elaboración del plan de inversiones	
	Garantizar el mantenimiento adecuado de las instalaciones	
	Adopción de medidas de eficiencia energética	
CONTINUAR CON EL PROCESO DE CONVERGENCIA		

Objetivos estratégicos	Líneas de trabajo	Nivel de cumplimiento
Últimas incorporaciones de centros públicos a KABIA	Integración de la residencia de Irun en KABIA	
	Integración de la residencia de Hernani en KABIA	
Definición de directrices comunes para KABIA	Unificación e implantación de procedimientos de trabajo del mapa de procesos	
	Desarrollo y unificación de aplicaciones informáticas y aplicación al proceso de integraciones	
	Desarrollo del cuadro de mando de KABIA	
	Mejora de la coordinación entre Servicios Centrales y residencias	
GESTIÓN EFICAZ EN EL ÁMBITO ECONÓMICO, ASISTENCIAL Y LABORAL		
Promover el bienestar y la motivación de la plantilla	Plan de formación de los trabajadores/as	
	Lista unificada de puestos de trabajo	
	Aprobación de las condiciones laborales de KABIA (convenio)	
Fortalecimiento del proceso de contratación	Continuar con el seguimiento preciso del cumplimiento de las condiciones de los contratos	
	Elaboración e implementación del plan de contratación	
	Fortalecimiento de la colaboración y coordinación con la DFG, Departamento de Políticas Sociales y Uliazpi.	
Adaptación y culminación de la estructura de KABIA	Adecuar y completar el organigrama	
Gestión eficaz del presupuesto	Adaptación de los estatutos de KABIA	
	Consensuar la gestión de las deudas de las personas usuarias	
	Control de los gastos de KABIA: gestión económica adecuada y seguimiento, para el cumplimiento de los objetivos	
FORTALECIMIENTO DE LA POSICIÓN DE KABIA Y ELABORACIÓN DE HERRAMIENTAS		

Objetivos estratégicos	Líneas de trabajo	Nivel de cumplimiento
Establecimiento de marco de relaciones entre la DFG y KABIA y fortalecimiento de la gobernanza de colaboración	Desarrollo de mecanismos de gobernanza de colaboración entre la DFG y KABIA	Alto
	Desarrollo de mecanismos de gobernanza de colaboración entre el Departamento de Políticas Sociales y KABIA	Medio
	Desarrollo de mecanismos de gobernanza de colaboración entre el Sector Público Foral y KABIA	Medio
Desarrollo de mecanismos de gobernanza de colaboración con los municipios donde se ubican las residencias	Desarrollo de proyectos en colaboración con los ayuntamientos y agentes del municipio	Alto
	Firma de nuevos convenios con los ayuntamientos y seguimiento de los mismos	Alto
Colaboración con otros agentes	Colaboración con asociaciones de personas mayores y participación en el Consejo de Personas Mayores.	Alto
	Colaboración con otras residencias e intercambio de buenas prácticas	Medio
	Participación en acciones I+D+i en caso de existir alguna solicitud en ese sentido	Alto
Reforzar la imagen que se proyecta a la sociedad	Rendición de cuentas de la buena gestión (renovar el sitio web)	Alto
	Medios de comunicación: poner en valor el sector y la labor de los trabajadores/as	Alto