



Memoria
2022

Aprobada por la Junta de Gobierno del organismo autónomo foral KABIA

Donostia-San Sebastián, 25 de mayo de 2023

ÍNDICE

1. DATOS RELATIVOS AL SERVICIO.....	1
1.1 SERVICIOS.....	1
1.2 PERSONAS USUARIAS	2
1.2.1 Centros de día y estancias diurnas.....	5
1.2.2 Residencias	7
1.2.3 UPSIs	8
1.2.4 Estancias temporales.....	9
2. COVID-19	10
2.1 IMPACTO DE LA PANDEMIA	10
2.2 EL CENTRO COVID DE ORDIZIA Y SU EVOLUCIÓN.....	12
3. PROCESO DE CONVERGENCIA Y EL PLAN DE GESTIÓN ANUAL	13
4. GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	15
4.1 GASTOS.....	15
4.2 INGRESOS	16

1. DATOS RELATIVOS AL SERVICIO

En el año 2022 KABIA ha gestionado 16 residencias: 9 de gestión directa y 7 de gestión integral.

En el año 2022 también hemos vivido algunos vestigios de la COVID. La situación ha ido cambiando, ya que se han hecho en total 12 actualizaciones del protocolo. Ha sido diferente en comparación con el año 2021, nos hemos ido acercando a la normalidad. En este año 2022 también hemos cumplido en todo momento con las directrices establecidas por los organismos competentes y hemos trabajado en colaboración con ellos. Nuestra prioridad ha sido proteger y cuidar de las personas usuarias, para lo cual, por un lado, hemos proporcionado a nuestro personal las medidas y recursos de protección más adecuados y, por el otro, hemos dado pasos hacia la normalidad.

1.1 SERVICIOS

En 2022 KABIA ha gestionado los siguientes servicios: Hay que mencionar que los servicios de estancias diurnas que se suspendieron en Irún y en Villabona han seguido suspendidos por falta de demanda como consecuencia de la pandemia.

Residencia	Plazas Básicas	Plazas UPSI	Total de plazas en Residencia	Plazas en Centros de Día	Plazas en pisos Tutelados
Andoain	95	-	95	-	-
Arrasate	104	-	104	-	-
Azkoitia	54	14	68	20	12
Bergara	81	18	99	-	-
Eibar	95	-	95	-	-
Elgoibar	48	-	48	-	-
Errenteria	127	15	142	-	-
Hernani	88	32	120	60	-
Irún	70	-	70	15	-
Lasarte-Oria	42	15	57	25	-
Oñati	68	15	83	-	-
Ordizia	58	-	58	-	-
Pasaia	40	-	40	15	-
Tolosa	147	-	147	-	-
Villabona	39	-	39	4	-
Zumaia	52	-	52	-	-
Total	1208	109	1317	139	12

Entre las medidas a adoptar como consecuencia de la situación de emergencia sanitaria, en las residencias se han mantenido unas plazas sin cubrir para poder realizar los aislamientos establecidos por el protocolo, pero se han quitado las plazas de aislamiento en las UPSIs.

1.2 PERSONAS USUARIAS

KABIA ha atendido a 1.796 personas en 2022. Además, en el centro de COVID de Ordizia se han atendido 367 personas entre enero y octubre. Dentro del programa Sendian, hemos atendido a 2 personas usuarias en el centro de día de Hernani.

Los movimientos de alta para cada servicio se pueden observar en la siguiente tabla:

Residencia	UPSI	Centro de día	Estancias temporales	TOTAL
332	47	65	28	472

El perfil de la mayoría de las personas usuarias de KABIA es el siguiente: mujer de 87 años, con gran dependencia.

De las personas atendidas por KABIA el 69,40% son mujeres. Respecto a la edad media de las personas usuarias, es de señalar que las mujeres son mayores que los hombres. La edad media de los hombres es de 82,69 años, y 87 años, en el caso de las mujeres.

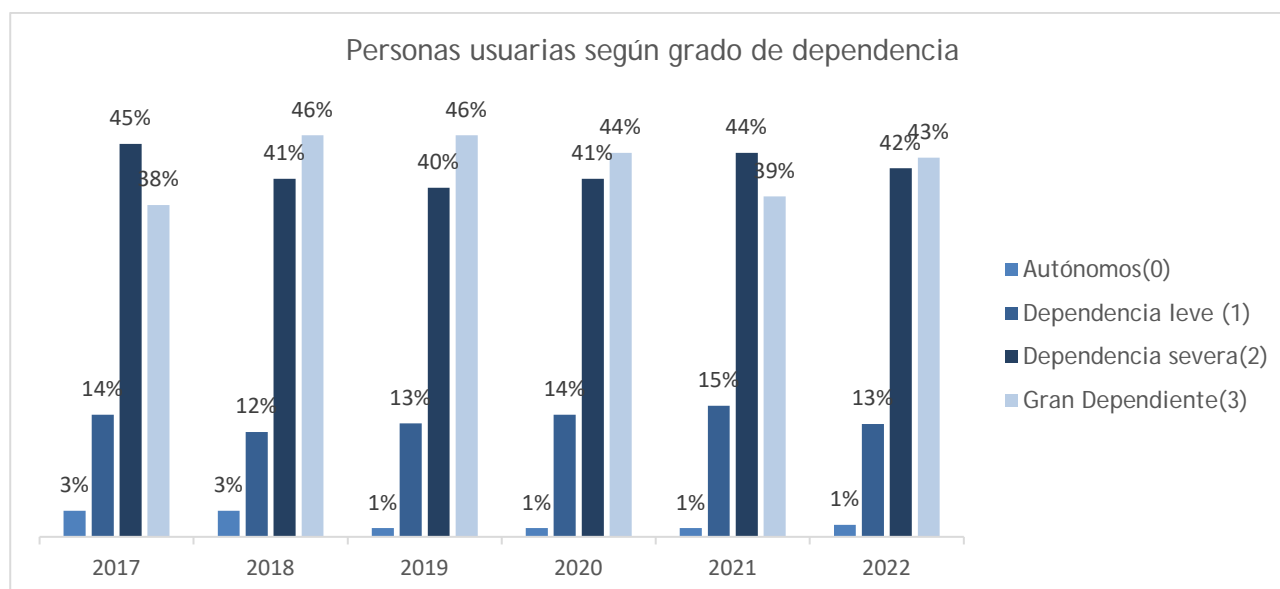
	SERVICIO	SEXO	
		MUJER	HOMBRE
ANDOAIN	RESIDENCIA	87,9	84,8
ARRASATE	RESIDENCIA	87,8	83,3
	TEMPORALES	91,0	81,0
AZKOITIA	RESIDENCIA	87,1	84,7
	UPSI	89,5	82,0
	CENTRO DE DÍA	80,5	81,0
BERGARA	RESIDENCIA	88,9	83,9
	UPSI	86,5	86,6
EIBAR	RESIDENCIA	89,3	87,5
ELGOIBAR	RESIDENCIA	88,1	80,0
ERRENTERIA	RESIDENCIA	87,2	82,6
	UPSI	86,1	83,9
HERNANI	RESIDENCIA	85,8	80,2
	UPSI	84,1	79,3
	CENTRO DE DÍA	83,0	82,6
	ESTANCIAS TEMPORALES EN CENTRO DE DÍA	79,5	
	IRÚN	RESIDENCIA	89,1
LASARTE	RESIDENCIA	86,3	82,8
	UPSI	84,9	82,1
	CENTRO DE DÍA	88,0	85,5
OÑATI	RESIDENCIA	88,0	84,0
	CENTRO DE DÍA	84,1	81,8
	UPSI	86,0	86,0
ORDIZIA	RESIDENCIA	81,1	70,3
	TEMPORALES	87,0	83,5
PASAIA	RESIDENCIA	87,7	83,6
	ESTANCIAS DIURNAS	88,5	90,3
TOLOSA	RESIDENCIA	89,5	82,7
	TEMPORALES	89,2	67,0
VILLABONA	RESIDENCIA	89,4	90,0
ZUMAIA	RESIDENCIA	88,0	82,0

Se puede observar que la edad media de las personas usuarias que reciben los servicios de KABIA es similar en los últimos años. En todos los casos las mujeres son más mayores.

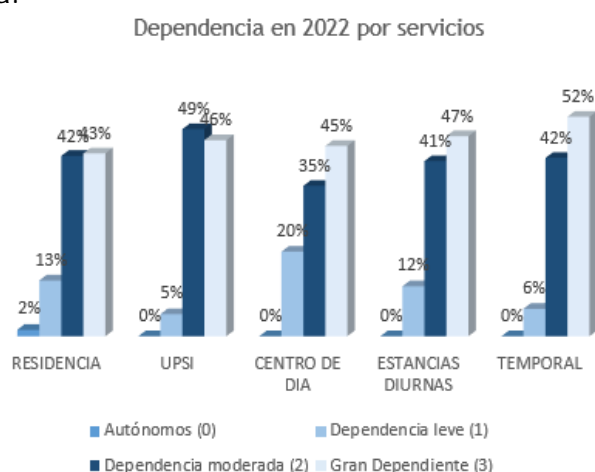
Edad Media											
2017		2018		2019		2020		2021		2022	
M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
86	82	87	83	87	83	88	83	87	83	88	83

(M) Mujeres / (H) Hombres

En cuanto al grado de dependencia, se observa un mayor porcentaje de las personas con dependencia severa o gran dependencia. Se mantiene la tendencia de los últimos años, aunque asciende el porcentaje de personas con gran dependencia.



Entre las personas usuarias de cada servicio destacan las personas con gran dependencia. Puede verse en la siguiente tabla:



En los siguientes puntos explicaremos el perfil de la persona usuaria de cada servicio.

1.2.1 Centros de día y estancias diurnas

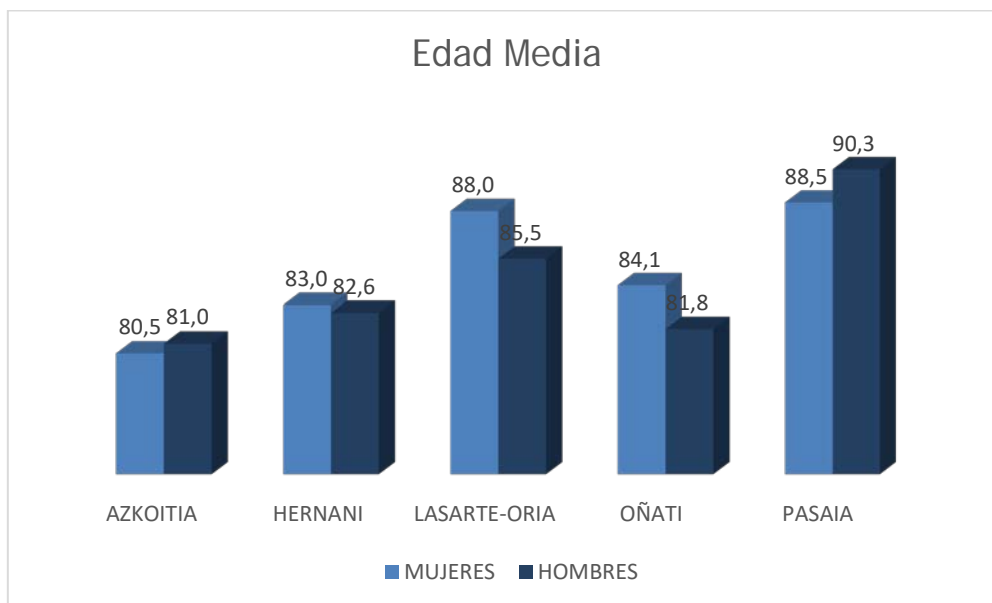
Hemos atendido a 205 personas.

En cuanto al centro de día de Oñati, en julio de 2022, el centro de día de la residencia puso en marcha el servicio de fines de semana para dar respuesta a las necesidades del valle ofreciendo 12 plazas.

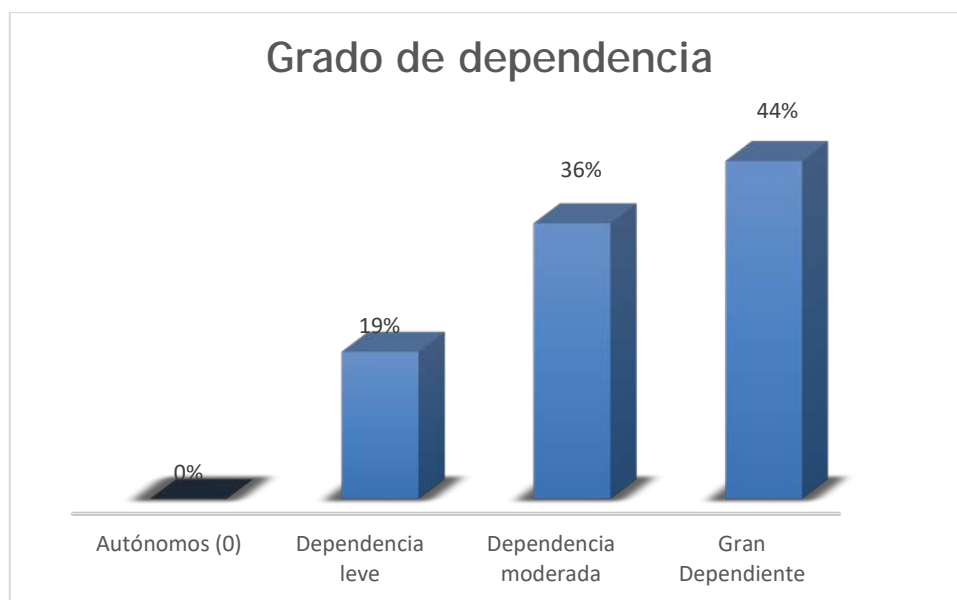
Centros	Azkoitia	Hernani	Lasarte-Oria	Oñati	Pasaia (Estancias diurnas)	TOTAL
Personas atendidas	39	72	39	38	17	205

El perfil de la persona usuaria es mujer de 84 años.

Tramo de edad	Azkoitia	Hernani	Lasarte-Oria	Oñati	Pasaia	TOTAL
<65	2	1	0	0	0	3
65-75	3	10	1	9	1	24
76-85	12	28	16	11	5	72
86-95	13	33	21	18	10	95
95>	9	0	1	0	1	11
De media	80,07	82,8	86,8	82,9	89,4	84,39

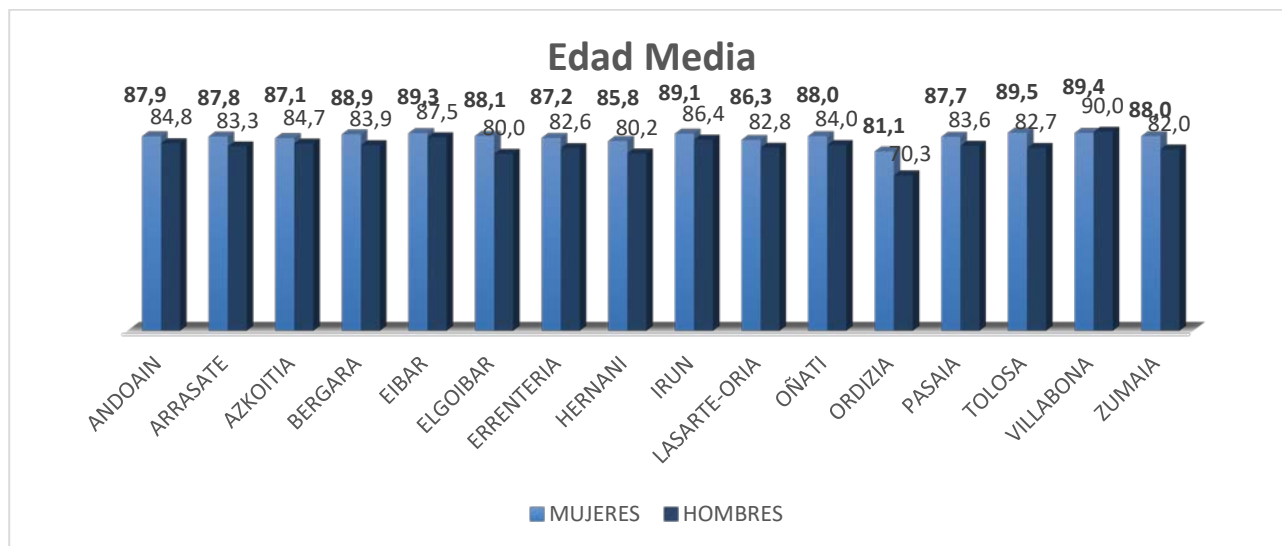


En cuanto al grado de dependencia de las personas usuarias, el 44 % de ellas tiene el grado de dependencia III; en 2022, el perfil de las personas usuarias de los centros de día ha sido «de gran dependencia». Se puede observar en el siguiente gráfico:

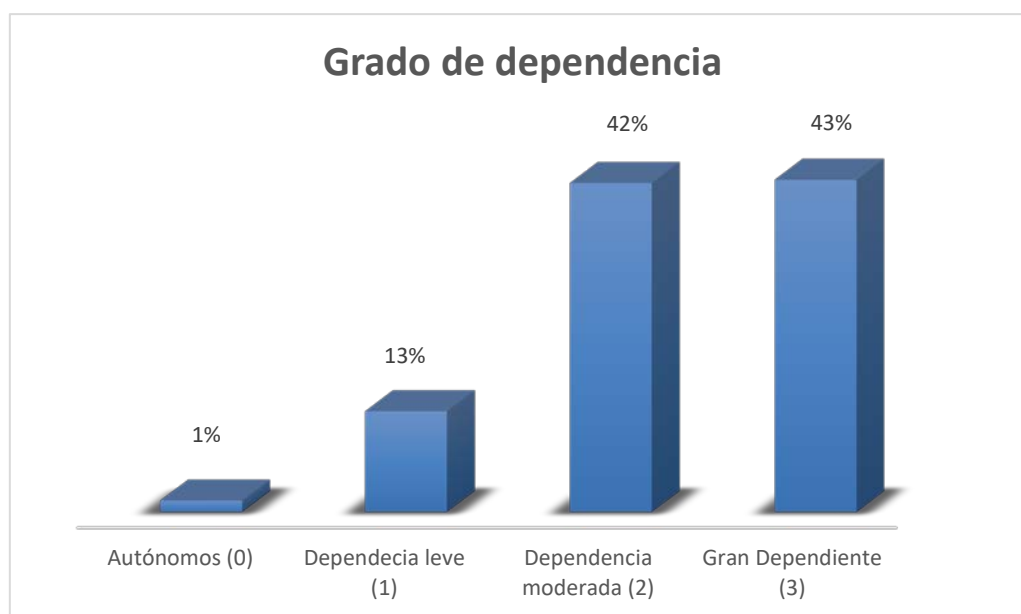


1.2.2 Residencias

En las residencias se han atendido a 1.405 personas. El perfil de las personas usuarias de residencias es mujer de 87,6 años, con gran dependencia.

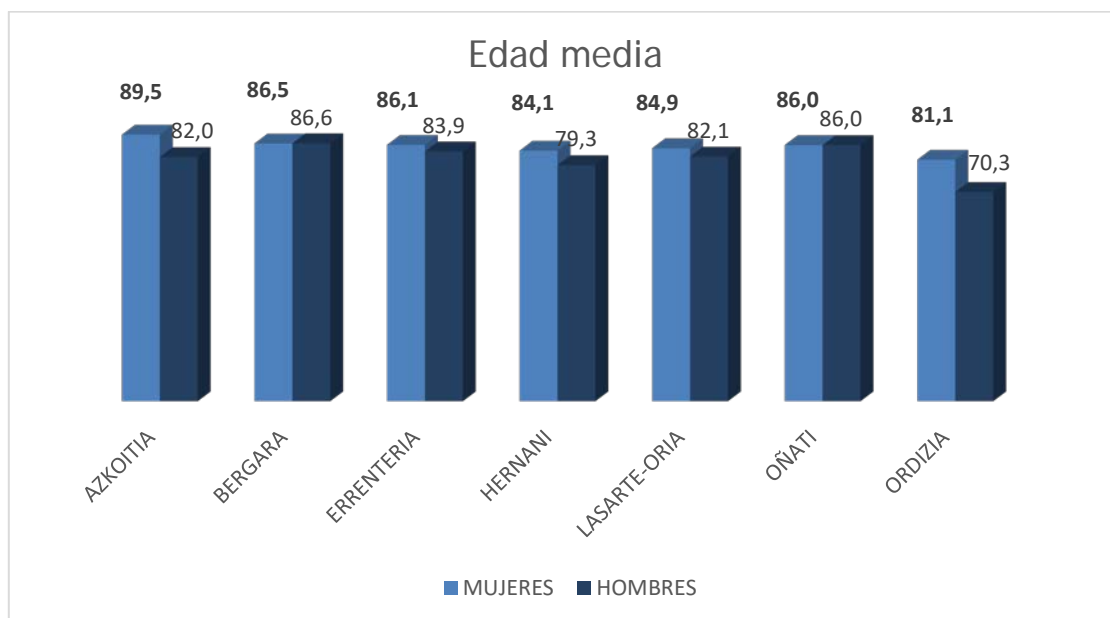


En cuanto al grado de dependencia de las personas usuarias de residencias, el 43 % de ellas tiene el grado de dependencia III; en 2022, el perfil de las personas usuarias de las residencias ha sido «de gran dependencia». Se puede observar en el siguiente gráfico:

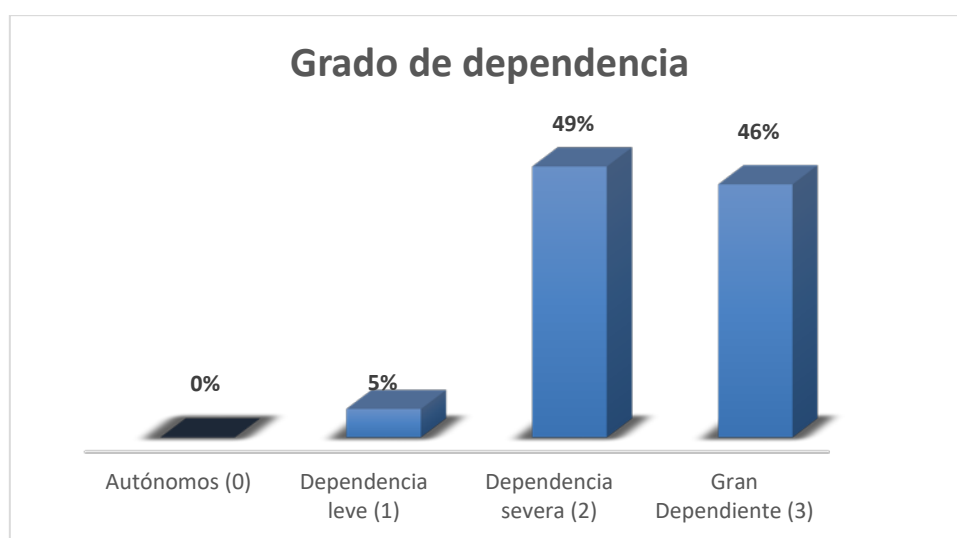


1.2.3 UPSIs

En las UPSIs hemos atendido a 155 personas. El perfil de las personas usuarias es mujer de 85,5 años, con gran dependencia.



En cuanto al grado de dependencia de las personas usuarias, el 49 % de ellas tiene el grado de dependencia II; en 2022, el perfil de las personas usuarias de las UPSIs ha sido «de dependencia severa». Se puede observar en el siguiente gráfico:

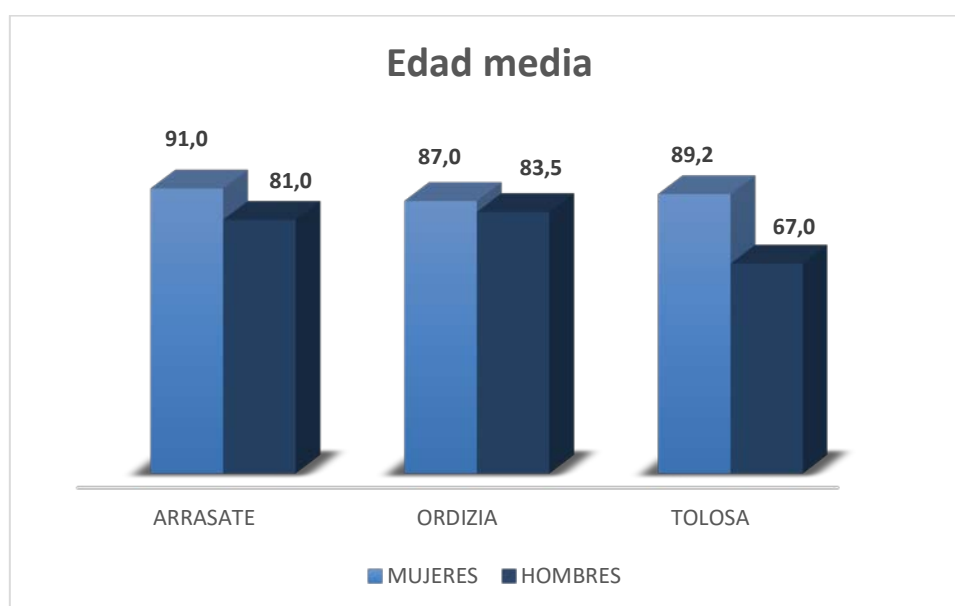


1.2.4 Estancias temporales

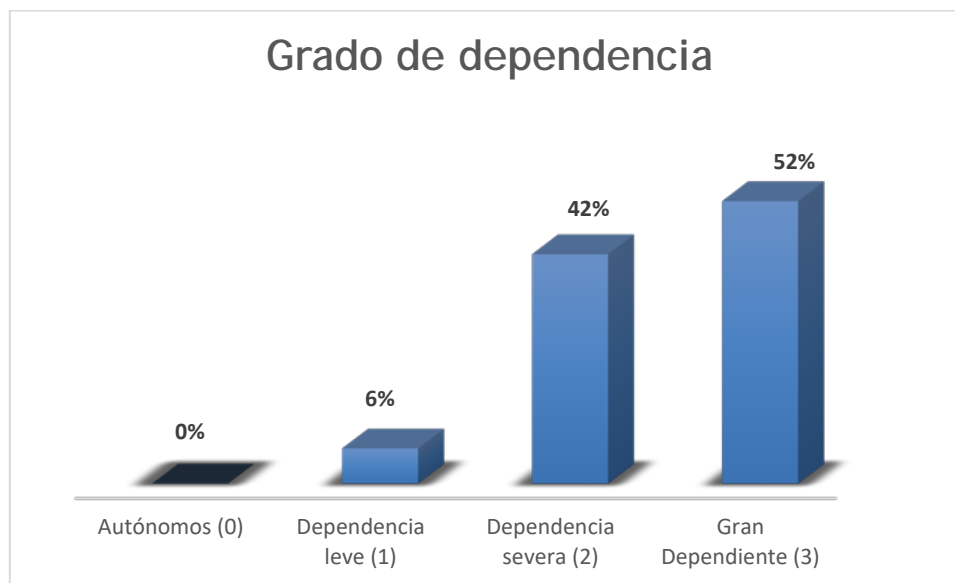
Una vez pasado lo peor de la pandemia, en 2021, el servicio se volvió a poner en marcha. En el año 2022, hemos ofrecido este tipo de estancias en Arrasate, Tolosa y Ordizia. En Arrasate y en Tolosa, dadas las obras en el edificio que había que adaptar al nuevo modelo de atención, en septiembre se cerraron los ingresos para estancias permanentes, con el fin de vaciar los espacios a adaptar de cara a empezar las obras. Ante esta situación, se han ofrecido estancias temporales desde septiembre de 2022 hasta finales del año para dar a la ciudadanía guipuzcoana el acceso a más plazas en esta modalidad. En cambio en Ordizia, estas estancias se han ido adaptando según las necesidades de plazas COVID.

El servicio ha atendido en total a 31 personas siendo el perfil de la persona usuaria mujer de 89,1 años.

Centros	Arrasate	Ordizia	Tolosa	TOTAL
Personas atendidas	10	11	10	31



En cuanto al grado de dependencia de las personas usuarias, el 52 % de ellas ha tenido el grado de dependencia III; en 2022, el perfil de las personas usuarias de las estancias temporales ha sido «de gran dependencia». Se puede observar en el siguiente gráfico:



2. COVID-19

A medida que los protocolos COVID-19 se iban actualizando según las circunstancias, surgió la necesidad de adaptar los procesos de gestión de las residencias. Como se ha indicado anteriormente, los protocolos se actualizaron en 12 ocasiones según las circunstancias. La flexibilidad ha ido creciendo en función de la evolución de la situación; a día de hoy, aunque no son todavía las mismas medidas que se aplican a la sociedad en general, en comparación con la situación inicial, no tienen nada que ver, tanto en caso del personal como en caso de las personas usuarias.

2.1 IMPACTO DE LA PANDEMIA

En este apartado se recogen algunos datos sobre el impacto que tuvo la evolución de la COVID-19 en KABIA. En 2022 se pueden distinguir dos momentos positivos en cuanto a los números, enero y abril, a pesar de que los casos positivos se iban registrando durante todo el año.

En cuanto a las personas usuarias, se puede decir que la enfermedad está más controlada. A la hora de analizar los datos hay que tener en cuenta el siguiente factor que influye en los datos de 2022: en caso de las personas usuarias contagiadas a finales del 2021, algunos casos de personas fallecidas o curadas se recogieron a principios del 2022; asimismo, en caso de algunas personas contagiadas a finales del 2022, las personas fallecidas y curadas se tuvieron en cuenta a principios del 2023.

Siendo la tasa de mortalidad de 2,6%, la COVID no ha sido la principal causa de muerte en las residencias. Las medidas se han flexibilizado y, por lo tanto, los contagios se han convertido en parte de la vida de las personas usuarias, son el reflejo de la movilidad y flexibilidad, parecida a la evolución de la sociedad.

La siguiente tabla recoge datos sobre las personas usuarias. Son datos de todo el año:

	casos positivos	fallecimientos	personas curadas
ANDOAIN. RESIDENCIA SAN JUAN BAUTISTA	104,00	2,00	102,00
ARRASATE. RESIDENCIA ITURBIDE	85,00	3,00	83,00
AZKOITIA. RESIDENCIA SAN JOSÉ	62,00	2,00	60,00
AZKOITIA. CD SAN JOSE	7,00	0,00	7,00
BERGARA. RESIDENCIA MIZPIRUALDE	69,00	2,00	65,00
EIBAR. RESIDENCIA SAN ANDRÉS	79,00	0,00	75,00
ELGOIBAR. RESIDENCIA SAN LÁZARO	45,00	4,00	41,00
ERRETERIA. RESIDENCIA CORAZÓN DE JESÚS	121,00	4,00	119,00
HERNANI. RESIDENCIA MARÍA MAGDALENA	87,00	2,00	85,00
HERNANI. CD MARÍA MAGDALENA	26,00	0,00	27,00
IRÚN. RESIDENCIA AMA XANTALEN	52,00	2,00	50,00
LASARTE. RESIDENCIA ATSOBAKAR	39,00	0,00	42,00
LASARTE. CD ATSOBAKAR	5,00	1,00	4,00
OÑATI. RESIDENCIA SAN MARTIN	79,00	3,00	84,00
OÑATI. CD SAN MARTÍN	21,00	0,00	24,00
ORDIZIA. RESIDENCIA JOSÉ	24,00	0,00	24,00
PASAIA. RESIDENCIA SAN PEDRO	44,00	0,00	48,00
PASAIA. ESTANCIAS DIURNAS SAN PEDRO	6,00	0,00	6,00
TOLOSA. RESIDENCIA IURREAMENDI	103,00	3,00	100,00
VILLABONA. RESIDENCIA SANTIAGO	34,00	1,00	33,00
ZUMAIA. RESIDENCIA SAN JUAN	21,00	0,00	41,00
TOTAL	1.113,00	29,00	1.120,00

CD: centro de día

Fuente: KABIA eta Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales, 31/12/2022

En el caso del personal, la mayoría de los contagios tuvo lugar en enero; los siguientes meses en los que se registraron los mayores niveles de contagio fueron marzo y julio.

La siguiente tabla recoge los casos positivos del personal contagiado durante todo el año, desglosados por residencia:

	casos positivos
ANDOAIN. RESIDENCIA SAN JUAN BAUTISTA	55,00
ARRASATE. RESIDENCIA ITURBIDE	34,00
AZKOITIA. RESIDENCIA SAN JOSE	33,00
AZKOITIA. CD SAN JOSE	1,00
BERGARA. RESIDENCIA MIZPIRUALDE	66,00
EIBAR. RESIDENCIA SAN ANDRÉS	36,00
ELGOIBAR. RESIDENCIA SAN LÁZARO	26,00
ERRETERIA. RESIDENCIA CORAZÓN DE JESÚS	44,00
HERNANI. RESIDENCIA MARÍA MAGDALENA	62,00
HERNANI. CD MARÍA MAGDALENA	11,00
IRÚN. RESIDENCIA AMA XANTALEN	21,00
LASARTE. RESIDENCIA ATSOBAKAR	17,00
LASARTE. CD ATSOBAKAR	1,00
OÑATI. RESIDENCIA SAN MARTIN	23,00
OÑATI. CD SAN MARTÍN	2,00
ORDIZIA. RESIDENCIA JOSÉ	11,00
PASAIA. RESIDENCIA SAN PEDRO	0,00
PASAIA. ESTANCIAS DIURNAS SAN PEDRO	0,00
TOLOSA. RESIDENCIA IURREAMENDI	61,00
VILLABONA. RESIDENCIA SANTIAGO	11,00
ZUMAIA. RESIDENCIA SAN JUAN	14,00
TOTAL	529,00

Fuente: KABIA eta Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales, 31/12/2022

2.2 CENTRO COVID DE ORDIZIA Y SU EVOLUCIÓN

En colaboración con la Diputación Foral de Gipuzkoa la Residencia San José de Ordizia se convirtió en centro de aislamiento de la COVID-19 desde enero hasta octubre. Se prepararon 21 plazas COVID.

En ese período, en el Centro COVID se atendieron a 367 personas siendo la edad media de las personas usuarias 84 años. La duración de la estancia de las personas usuarias era, por lo general, de 10 días según el protocolo vigente en cada momento.

El Centro COVID ocupaba la primera planta de la residencia. Al mismo tiempo, se seguían ofreciendo las estancias permanentes y las temporales en las otras dos plantas (37 plazas).

3. PROCESO DE CONVERGENCIA Y PLAN DE GESTIÓN ANUAL

En noviembre de 2021, se integró en KABIA la residencia de Hernani; en consecuencia, en el año 2022, por primera vez, desde enero hasta diciembre, se han gestionado dieciséis residencias de mayores. Ha sido un hito importante en el proceso de convergencia.

Ser un referente en cuanto a la oferta de servicios

Con el fin de cumplir con la misión de KABIA, en relación a la idea de ser referente para la oferta de servicios, se han dado pasos en cuanto al modelo de atención orientado a las personas y se han adaptado espacios de participación en las residencias. Además, se ha organizado una jornada de trabajo y unas sesiones formativas relacionadas con el marco del modelo centrado en la persona y la experiencia de comer. En cuanto a la adaptación al nuevo modelo de residencias de mayores, se han elaborado proyectos y licitaciones para realizar adaptaciones en tres edificios de residencias.

En relación a la emergencia sanitaria, a pesar del difícil comienzo del año, como ya se ha mencionado en uno de los apartados anteriores, a lo largo del año la situación se ha ido calmando. En todo momento se han seguido los protocolos establecidos por las autoridades.

Hemos seguido adoptando las medidas a favor de la igualdad lingüística y la igualdad entre mujeres y hombres. KABIA participó en el curso de verano "Salud e idioma V: oferta activa" organizado por la UPV presentando una ponencia titulada "Gestión lingüística en las residencias de mayores y centros de día de KABIA".

Durante todo el año no ha cesado la coordinación con las empresas de servicios y se han organizado sesiones de seguimiento de manera periódica.

Seguir con el proceso de convergencia

Igualmente, se ha hecho el seguimiento del proceso de unificación de procedimientos. De hecho, se han unificado varios protocolos y procedimientos establecidos por el Decreto 126/2019, y los servicios de las residencias se han ido organizando según los requisitos del Decreto de Farmacias, de acuerdo con el calendario fijado por el Gobierno Vasco, para que estén listos a la hora de concluir la integración del sistema.

Promover una gestión rigurosa en el ámbito económico, asistencial y laboral

En relación a la gestión del personal, por la Ley 20/2021 se ha regulado a nivel estatal el proceso de estabilización de los empleados públicos y en 2022 KABIA ha procedido a dar cumplimiento a dicho proceso. Se han negociado, aprobado y publicado las bases para la selección de personal para ocupar 110 plazas ofrecidas en 26 convocatorias cumpliendo los plazos fijados por la ley, lo cual ha condicionado intensamente la actividad durante el año. Por impulso de la ley de estabilización, a finales de julio y a principios de agosto se organizó en varios centros una convocatoria de elecciones sindicales. Siendo las primeras elecciones sindicales en KABIA, resultó necesario organizarlas de manera excepcional durante la época de vacaciones de verano.

Se ha hecho el seguimiento del proceso de unificación de las convocatorias de contratación. Hay que mencionar sobre todo el trabajo realizado para tramitar la licitación del servicio de cocina de

las residencias de gestión directa. En el ámbito de las contrataciones, hay que destacar la coordinación conseguida en colaboración con la Diputación.

En el ejercicio 2022 se han realizado algunas modificaciones de crédito con el fin de hacer unas inversiones adicionales. Gracias a ello surgió una excelente oportunidad para responder a las necesidades de las residencias. Sin embargo, todos esos gastos no se pudieron ejecutar en el ejercicio 2022, entre otros, porque las licitaciones no se adjudicaron o no se formalizaron a tiempo: el suministro de camas y de otro equipamiento, reparación de la fachada de la residencia de Pasaia etc. Por ello, se ha realizado una incorporación de crédito al presupuesto del año 2023.

Se ha seguido haciendo un seguimiento estricto del presupuesto. En cuanto a aportaciones de las personas usuarias, el Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Gipuzkoa firmó en marzo de 2022 un protocolo para la recaudación de los créditos de KABIA en periodo ejecutivo.

Reforzar la posición de KABIA y desarrollar las relaciones

A lo largo del año 2022 hemos seguido dando pasos para la mejora de los espacios de coordinación y las relaciones con la Diputación, por ejemplo, utilizando los espacios creados gracias a la iniciativa Ekinez Ikasiz. Por otro lado, hemos colaborado con el Departamento de Políticas Sociales para tramitar las inversiones que se precisan en el ámbito de asistencia y en los edificios.

4. GESTIÓN DEL PRESUPUESTO

4.1 GASTOS

El desglose de los gastos realizados en 2022 en el organismo autónomo foral KABIA se puede observar en la siguiente tabla.

Capítulo	Previsión inicial	Previsión definitiva	Obligaciones aprobadas	
			€	%
1. Gastos del personal	17.113.494	15.573.097	15.016.840	96,4
2. Gastos corrientes	45.284.600	47.719.556	45.159.137	94,6
3. Gastos financieros	0	21.700	21.700	100
6. Inversiones reales	1.100.000	6.070.719	2.434.206	40,1
8. Activos financieros	5.000	5.000	500	10
Gastos en total	63.503.094	69.390.072	62.632.383	90,3

En cuanto a la liquidación del presupuesto, se ha liquidado un 90,3 del presupuesto. La mayor proporción del gasto se ha observado en el segundo capítulo, sobre todo, en relación a los gastos fijos de los contratos de servicios y suministros de las residencias.

El gasto correspondiente al sexto capítulo ha supuesto un 40,1% del presupuesto. Con respecto al presupuesto inicial se realizó una importante habilitación de créditos para las obras y suministros de las residencias: adaptación de las residencias de Arrasate, Tolosa y Oñati; rehabilitación de la fachada de la residencia de Pasaia; cobertura de ciertas necesidades de las residencias; y, por último, suministro de camas y accesorios. No todas las licitaciones se han podido formalizar en 2022; por lo tanto, no se ha ejecutado la cantidad total prevista.

Sin embargo, para hacer frente a las necesidades de los centros, ha surgido la oportunidad para hacer inversiones, como se puede observar en la siguiente tabla:

Inversiones: inmovilizado material	Maquinería y utillaje	Mobiliario	Equipos informáticos	Edificaciones	Total
Servicios Centrales	0	19.383	28.189	0	47.573
Andoain	21.745	64.888	0	59.093	145.726
Arrasate	9.893	0	0	23.962	33.856
Azkoitia	1.047	22.439	0	37.372	60.858
Bergara	11.349	125.508	0	76.262	213.119
Eibar	38.536	388.371	0	183.912	610.818
Elgoibar	14.888	13.849	0	17.802	46.539
Errenteria	27.969	16.696	0	31.182	75.847
Hernani	16.128	170.339	0	191.154	377.621
Irun	16.200	0	0	199.208	215.409
Lasarte	0	13.969	0	2.340	16.310
Oñati	12.061	71.966	0	27.480	111.507
Ordizia	79	89.140	0	6.554	95.772
Pasaia	4.839	12.673	0	15.702	33.214
Tolosa	1.089	74.735	790	66.355	142.969
Villabona	18.911	6.792	0	23.979	49.681
Total	194.734	1.090.748	28.979	962.357	2.276.817

4.2 INGRESOS

Los ingresos percibidos por KABIA en 2022 se recogen en la siguiente tabla:

Capítulo	Previsión inicial	Previsión definitiva	Derechos reconocidos netos	
			€	%
3. Tasas y otros	17.928.335	17.928.335	19.177.945	107
4. Transferencias ordinarias	44.469.759	45.386.018	45.179.032	99,5
7. Transferencias de capital	1.100.000	6.070.719	5.929.529	97,7
8. Activos financieros	5.000	5.000	500	10
Ingresos en total	63.503.094	69.390.072	70.287.006	101,3

El importe principal corresponde al percibido a través de las transferencias ordinarias, aunque las aportaciones de las personas usuarias han sido mayores de lo que se esperaba.