


# Plan Estratégico 2016- 2019 del organismo autónomo foral Kabia

(Aprobado por la Junta de Gobierno de Kabia,  
06/04/2016)



# Misión, visión y valores

## MISIÓN (razón de ser)

Kabia es un organismo autónomo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, que gestiona, ofrece y ejecuta los servicios y funciones que se le encomiendan en el ámbito de sus competencias legales.

Nuestra misión es ofrecer cuidado y atención en Gipuzkoa a las personas mayores en situación de dependencia en las residencias y centros de día de nuestra responsabilidad: cuidados de calidad, atención integral y personalizada para cubrir las necesidades de las personas usuarias, garantizando sus derechos; con un equipo profesional cualificado, motivado, implicado y que participa en la mejora continua del servicio garantizando e impulsando el contacto entre personas usuarias y familiares y su participación.

## VALORES (cómo actuamos)

- **Comunicación interna y externa, transparencia y participación** (con los grupos de interés de Kabia y, en general, con la sociedad)
- **Sostenibilidad** social, medioambiental y económica de la institución y sus actuaciones
- **Personalización**: impulso de la autonomía personal y la dignidad de las personas usuarias, respetando y garantizando sus derechos
- **Profesionalidad**: fomento del trabajo en equipo y de la motivación de las personas profesionales, compartiendo objetivos y garantizando la formación
- **Integración**: con las familias, con la institución y con la sociedad
- **Orientación a resultados y cambios**: mejora e innovación continuas en el servicio y la gestión, con el fin de cumplir los objetivos con eficacia
- **Igualdad**: igualdad lingüística, igualdad entre mujeres y hombres
- **Seguridad de la información**
- **Responsabilidad pública**

## VISIÓN (qué queremos ser)

Ser el referente en centros residenciales y de día para personas mayores en Gipuzkoa:

- Nivel de calidad de los servicios ofertados
- Nivel de satisfacción de personas usuarias y familiares
- Compromiso y profesionalidad del equipo de trabajo
- Un servicio y una gestión eficaces
- Por los reconocimientos que recibe de la sociedad

# EJES ESTRATÉGICOS 2016-2019

**1. PERSONAS USUARIAS:** Crear y aplicar un modelo centrado en la persona usuaria. Impulsar la autonomía personal y la dignidad de las personas usuarias, respetando y garantizando sus derechos.

## O B J E T I V O S

- 1.1. Definir las pautas comunes para Kabia
- 1.2. Mejorar la calidad de vida
- 1.3. Aumentar la coordinación con la Consejería de Sanidad y Osakidetza
- 1.4. Atender a las personas usuarias teniendo en cuenta sus necesidades y deseos
- 1.5. Adaptar la oferta a las necesidades de las personas usuarias

## 2. PERSONAS (TRABAJADORAS Y TRABAJADORES): Fortalecer la participación y motivación de las personas: formación, profesionalidad, motivación, equipo de trabajo, objetivos comunes, actuación ética.

### O B J E T I V O S

- 2.1. Impulso a un modelo de gestión de personas basado en el equipo de trabajo y en el empoderamiento del liderazgo, en coordinación con la Diputación Foral de Gipuzkoa y con criterios compartidos
- 2.2. Los costes de personal de Kabia deben ser sostenibles
- 2.3. Hacer frente al reto del cambio generacional de las personas
- 2.5. Realizar una formación atendiendo a las necesidades de las personas usuarias
- 2.6. Garantizar la seguridad del personal
- 2.7. Lograr una comunicación transparente
- 2.8. Fortalecer el compromiso y la motivación de las personas trabajadoras

**3. GESTIÓN:** Mejora continua en el servicio de asistencia, gestión de la institución e institución orientada a los resultados, con una comunicación abierta y transparente.

O  
B  
J  
E  
T  
I  
V  
O  
S

- 3.1. Definición e implantación de un sistema de gestión común en las residencias de Kabia, alineadas con la estrategia de la Diputación Foral de Gipuzkoa y del Departamento de Políticas Sociales.
- 3.2. Garantizar los espacios de coordinación, para lograr la cercanía de los centros clave de decisión y así aumentar el efecto en las decisiones
- 3.3. Impulsar la actualización de la normativa
- 3.4. Gestión dirigida a los resultados
- 3.5. Definición y establecimiento de servicios centrales y gestión de las residencias
- 3.6. Reducción de los tiempos de convocatoria de contratos
- 3.7. Consecución de una sede definitiva para Kabia
- 3.8. Garantía de seguridad jurídica

**4. SOSTENIBILIDAD E INNOVACIÓN:** Sostenibilidad social, medioambiental y económica de la institución y sus actuaciones, así como la innovación necesaria para ello.

**O  
B  
J  
E  
T  
I  
V  
O  
S**

- 4.1. Lograr una gestión adecuada del medio ambiente
- 4.2. Realizar un plan de inversión
- 4.3. Definir e implantar un sistema común de tecnologías de información y comunicación (TIC) en las residencias de Kabia
- 4.4. Garantía de seguridad de la información
- 4.5. Innovación
- 4.6. Plan de mantenimiento de cada residencia

**5. SOCIEDAD:** Compromiso con la igualdad de oportunidades, con la igualdad entre mujeres y hombres, con la igualdad lingüística y con la transparencia, y desarrollo de alianzas con los grupos de interés.

**O  
B  
J  
E  
T  
I  
V  
O  
S**

5.1. Transparencia

5.2. Inclusión de la igualdad lingüística en Kabia

5.3. Inclusión de la igualdad entre mujeres y hombres en Kabia

5.4. Garantizar las relaciones con agentes locales en cada municipio

5.5. Impulso de alianzas para trabajar los intereses comunes

5.6. Posibilitar la realización de formación práctica en las residencias a estudiantes