



Plan Estratégico 2020-2023 **del organismo autónomo** **foral Kabia**

Aprobado por la Junta de Gobierno de Kabia,
18/12/2020

MISIÓN

(razón de ser)

Kabia es un organismo autónomo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, que gestiona, ofrece y ejecuta los servicios y funciones que se le encomiendan en el ámbito de sus competencias legales.

Nuestra misión es ofrecer cuidado y atención en Gipuzkoa a las personas mayores en situación de dependencia en las residencias y centros de día de nuestra responsabilidad: cuidados de calidad, atención integral y personalizada para cubrir las necesidades de las personas usuarias, garantizando sus derechos; con un equipo profesional cualificado, motivado, implicado y que participa en la mejora continua del servicio garantizando e impulsando el contacto entre personas usuarias y familiares y su participación.

VALORES

(cómo actuamos)

- Comunicación interna y externa, transparencia y participación (con los grupos de interés de Kabia y, en general, con la sociedad)
- Sostenibilidad social, medioambiental y económica de la institución y sus actuaciones
- Personalización: impulso de la autonomía personal y la dignidad de las personas usuarias, respetando y garantizando sus derechos
- Profesionalidad: fomento del trabajo en equipo y de la motivación de las personas profesionales, compartiendo objetivos y garantizando la formación
- Integración: con las familias, con la institución y con la sociedad
- Orientación a resultados y cambios: mejora e innovación continuas en el servicio y la gestión, con el fin de cumplir los objetivos con eficacia
- Igualdad: igualdad lingüística, igualdad entre mujeres y hombres
- Seguridad de la información
- Responsabilidad pública

VISIÓN

(qué queremos ser)

Ser el referente en centros residenciales y de día para personas mayores en Gipuzkoa:

- Nivel de calidad de los servicios ofertados
- Nivel de satisfacción de personas usuarias y familiares
- Compromiso y profesionalidad del equipo de trabajo
- Un servicio y una gestión eficaces
- Por los reconocimientos que recibe de la sociedad

KABIA 20-23

1. SER REFERENTE EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

2. CONTINUAR CON EL PROCESO DE UNIFICACIÓN

3. FOMENTAR UNA GESTIÓN RIGUROSA EN EL ÁMBITO ECONÓMICO, ASISTENCIAL Y LABORAL

4. REFORZAR LA POSICIÓN DE KABIA Y TRABAJAR LAS RELACIONES

1. SER
REFERENTE EN
LA PRESTACIÓN
DE SERVICIOS

PRESTACIÓN DEL SERVICIO CENTRADO EN LA PERSONA EN TODAS
LAS RESIDENCIAS

PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS SANITARIAS

IMPULSORA DE LA IGUALDAD LINGÜÍSTICA Y DE GÉNERO

COLABORACIÓN CON PROVEEDORES ESTRATÉGICOS

MANTENER LAS INSTALACIONES DE LAS RESIDENCIAS EN LAS
MEJORES CONDICIONES

2. CONTINUAR
CON EL PROCESO
DE UNIFICACIÓN

INTEGRACIÓN EN KABIA DE LOS ÚLTIMOS CENTROS PÚBLICOS

DEFINICIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS COMUNES DE KABIA

3. FOMENTAR
UNA GESTIÓN
RIGUROSA EN EL
ÁMBITO
ECONÓMICO,
ASISTENCIAL Y
LABORAL

PROMOVER EL BIENESTAR Y LA MOTIVACIÓN DE LAS Y LOS
TRABAJADORES

REFORZAR EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

ADAPTAR Y COMPLETAR LA ESTRUCTURA DE KABIA

GESTIÓN EFICIENTE DEL PRESUPUESTO

4. REFORZAR LA
POSICIÓN DE
KABIA Y
TRABAJAR LAS
RELACIONES

DEFINIR EL MARCO DE RELACIÓN ENTRE LA DFG Y KABIA Y
REFORZAR LA GOBERNANZA EN COOPERACIÓN

DESARROLLAR MECANISMOS DE GOBERNANZA COLABORATIVA CON
LOS AYUNTAMIENTOS DONDE HAYA CENTRO

COLABORACIÓN CON OTROS AGENTES

TRABAJAR LA IMAGEN QUE SE PROYECTA A LA SOCIEDAD